

Garantieerklärung

1.

Die nachfolgende Garantieerklärung gilt für Heizkörper, Carports, Infrarotheizungen und Chromheizkörper von „Designprofi“ und „Ximax“.

2.

a) Garantiegeber für diese Produkte ist bei Produkten von „Designprofi“

Designprofi - Raumwärme & mehr
Inhaberin: Frau Ilona Zotter
Bonigstraße 61
A-6973 Höchst, Österreich Telefon: 0043 (0) 5578 72211
Telefax: 0043 (0) 5578 73818
Email: design-profi@ideefix.at

b) Garantiegeber für diese Produkte bei Produkten von „Ximax“ ist

ETS Dienstleistungs und Handels GmbH
Gewerbestraße 9 a
A-6973 Höchst
E-Mail: info@ximax.at
Telefon/Fax Österreich/Schweiz: Telefon: 0043(0)55787415014
Fax: 0043(0)55787415020
Telefon/Fax Deutschland:
Telefon: 039204-919449 Fax: 039204-919450

3. Garantieumfang

a) Heizkörper, Chromheizkörper und Infrarotheizungen

Die Garantie gilt für Material- und Herstellungsfehler des Heizkörpers oder der Heizung. Die Garantie gilt nicht für Mängel, die auf chemische Einflüsse, Transport, Verschleiß, Installationsfehler sowie unfachmännische Nutzung zurückzuführen sind.

Des Weiteren gilt die Garantie nicht für Mängel, die auf die Beschädigung als Folge von Naturkatastrophen (Überflutungen, Brand, Blitzeinschlag, Unfällen, korrosiver Umgebung) oder andere Umstände, auf die der Garantiegeber keinen Einfluss hat, zurückzuführen sind.

b) Carports

Die Garantie wird gewährt auf Alu-Rahmen, Polycarbonat-Dacheindeckungen und die Konstruktion. Voraussetzung ist ein fachgerechter Aufbau. Die Garantie gilt für Material- und Herstellungsfehler, sofern diese dem Produkt zuzuschreiben sind.

Die Garantie gilt nicht für Defekte, die auf chemischem Einfluss, Transport, Witterungseinflüsse, Montagefehler sowie unsachgemäße Benutzung zurückzuführen sind.

Des Weiteren gilt die Garantie nicht für Defekte, die auch Beschädigungen als Folge von Naturkatastrophen (Brand, Blitzeinschlag, Unfällen, korrosiver Umgebung) oder bei anderen Umständen, auf die der Garantiegeber keinen Einfluss hat, zurückzuführen sind.

4. Garantieleistung

Die Garantie umfasst die kostenlose Behebung der in der Garantiezeit auftretenden und unter die Garantie fallenden Schäden oder Mängel. Nach Wahl des Garantiegebers wird das Ersatzteil geliefert oder das Produkt ausgetauscht. Aus- und Einbau von defekten Teilen sowie Auf- oder Abbau des defekten Teils oder der Ware ist nicht Gegenstand der Garantieleistung.

Defekte Elemente / Pakete von Carports verbleiben beim Kunden. Bei Carports erfolgt innerhalb Deutschlands und Österreichs eine kostenlose Lieferung der Ersatzteile. Bei anderen europäischen Ländern hat der Kunde die Kosten der Lieferung zu tragen. In diesen Fällen werden dem Kunden die Versandkosten vorab mitgeteilt.

Heizkörper, die von der Garantie betroffen sind, werden innerhalb Deutschlands und Österreichs auf Kosten des Garantiegebers abgeholt und neu geliefert. Bei anderen europäischen Ländern hat der Kunde die Kosten für Abholung und Neulieferung zu tragen. In diesen Fällen werden dem Kunden die Versandkosten vorab mitgeteilt.

5. Verfahren im Garantiefall

Für die Inanspruchnahme der Garantie ist die Schilderung des Mangels, ggf. mit Bildern und die Übersendung einer Rechnungskopie an den oben genannten jeweiligen Garantiegeber Voraussetzung. Die Übersendung kann per E-Mail, Fax oder per Post erfolgen.

6. Garantiezeit

Die Garantiezeit beginnt mit Rechnungsdatum.

Die Garantiezeit beträgt für Heizkörper und Carports 10 Jahre.

Die Garantiezeit für Infrarotheizungen und Chromheizkörper beträgt 5 Jahre.

Erbrachte Garantieleistungen führen nicht zur Verlängerung der Garantiezeit.

7. Allgemeine Bestimmungen

Die Garantie gilt europaweit. Die Garantie ist übertragbar.

8.

Bei Mängeln hat der Verbraucher gesetzliche Rechte. Die Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln ist unentgeltlich. Durch diese Garantie werden diese Rechte nicht eingeschränkt.